



## Algemene Voorwaarden Batteria B.V.

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

- **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Batteria.
- **Contractant:** De partij die een overeenkomst aangaat met Batteria.
- **Partijen:** Batteria en de Contractant samen.
- **Product:** De thuisbatterij en bijbehorende diensten die door Batteria worden geleverd.
- **Opleverdocument:** Een overzicht van hoe de situatie is aangetroffen bij aanvang, na installatie en klant geeft akkoord op een werkend systeem.

### 2. Aanbod en Acceptatie

1. Het aanbod van Batteria is vrijblijvend en kan worden herroepen.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Contractant het aanbod van Batteria aanvaardt.
3. Batteria behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.
4. Batteria stuurt de overeenkomst naar de Contractant voor digitale ondertekening. De overeenkomst wordt als rechtsgeldig beschouwd zodra de Contractant deze digitaal heeft ondertekend.
5. De digitale handtekening heeft dezelfde juridische waarde als een handgeschreven handtekening.

### 3. Levering en Installatie

1. Levering en installatie van de thuisbatterij vinden plaats op het door de Contractant opgegeven adres.
2. De Contractant dient ervoor te zorgen dat de installatieplaats toegankelijk is en voldoet aan de installatievoorwaarden die door Batteria zijn gesteld (zie Artikel 20).
3. Eventuele vergunningen of goedkeuringen die nodig zijn voor de installatie zijn de verantwoordelijkheid van de Contractant.
4. Batteria streeft ernaar de installatie binnen de afgesproken termijn uit te voeren, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen buiten haar controle.

### 4. Betaling

1. Betaling dient te geschieden volgens het overeengekomen betalingsschema.
2. (Eventuele aanbetalingen) en eindbetalingen dienen tijdig te worden voldaan.
3. Bij late betalingen is de Contractant wettelijke rente verschuldigd, die kan in rekening gebracht worden door Batteria.
4. Annuleringskosten kunnen in rekening worden gebracht indien de Contractant de overeenkomst annuleert buiten de herroepingsperiode.

## 5. Garantie

1. De garantie op de thuisbatterij wordt verstrekt door de fabrikant en verschilt per fabrikant.
2. De garantie dekt defecten en prestatieverlies, mits de thuisbatterij is geïnstalleerd door Batteria of een door Batteria ingehuurd installatiebedrijf.
3. De garantie vervalt indien er aan de thuisbatterij wordt gewerkt zonder de hulp van Batteria, zonder schriftelijke toestemming van Batteria. Denk bijvoorbeeld aan verplaatsen of up- of downgraden van de batterij.
4. Voor garantieclaims dient de Contractant contact op te nemen met Batteria die als tussenpersoon zal optreden tussen de Contractant en de fabrikant.

## 6. Eigendom en Risico

1. Het eigendom van de thuisbatterij gaat over op de Contractant op het moment van levering.
2. Het risico van verlies of beschadiging van de thuisbatterij gaat over op de Contractant op het moment van een succesvolle installatie (na oplevering).
3. Batteria behoudt zich het eigendomsvoorbehoud totdat volledige betaling is ontvangen.

## 7. Aansprakelijkheid

1. Batteria is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.
2. De aansprakelijkheid van Batteria is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Batteria wordt uitgekeerd.
3. In geval van schade heeft Batteria het recht om de schade te herstellen in plaats van een financiële vergoeding te bieden.
4. De maximale aansprakelijkheid van Batteria is beperkt tot het bedrag van de factuur voor de betreffende levering en installatie.

## 8. Annulering en Wijziging

1. De Contractant kan de overeenkomst annuleren of wijzigen, onder voorbehoud van annuleringskosten.
2. Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen.
3. Indien de Contractant een afspraak voor installatie wil verplaatsen of annuleren binnen zeven (7) dagen voor aanvang van de werkzaamheden, kunnen kosten in rekening worden gebracht. Buiten die termijn kan de geplande dag kosteloos worden gewijzigd en de installatie kosteloos geannuleerd worden.
4. Annuleringskosten bedragen 10% van het totale factuurbedrag indien de annulering binnen zeven (7) dagen voor aanvang van de werkzaamheden plaatsvindt.

## 9. Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Batteria is gevestigd.

## 10. Privacy en Gegevensbescherming

1. Batteria respecteert de privacy van haar klanten en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.
2. Klantgegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt.
3. Klanten hebben het recht op inzage, rectificatie, en verwijdering van hun persoonsgegevens. Verzoeken hiertoe kunnen schriftelijk worden ingediend bij Batteria.

## 11. Klachtenprocedure

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Batteria.
2. Batteria streeft ernaar ingediende klachten binnen 14 dagen te beantwoorden.
3. Klachten kunnen ingediend worden bij uw verkoper of via het info email adres van Batteria.

## 12. Overmacht

1. In geval van overmacht is Batteria niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Batteria onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.

## 13. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten en diensten van Batteria blijven eigendom van Batteria.
2. Het is de Contractant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Batteria gebruik te maken van deze rechten.

## 14. Herroepingsrecht

1. De Consument heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ondertekening van het contract zonder opgave van redenen te herroepen.
2. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient de Consument Batteria via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte te stellen van de beslissing de overeenkomst te herroepen.
3. Na de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen is het niet meer mogelijk om de overeenkomst te herroepen of de geïnstalleerde thuisbatterij te laten verwijderen zonder bijkomende kosten. Eventuele verzoeken tot verwijdering na deze termijn zullen worden behandeld als een gewone serviceaanvraag en de kosten hiervoor zullen aan de Consument worden doorberekend.
4. Indien de overeenkomst wordt geannuleerd buiten de herroepingsperiode zijn annuleringskosten verschuldigd, deze bedragen 20% van het aankoopbedrag exclusief omzetbelasting. Reeds betaalde bedragen zullen worden verrekend met deze annuleringskosten.

## 15. Verzekeringen

1. Batteria raadt de Contractant aan om een verzekering af te sluiten die de thuisbatterij dekt tegen schade en verlies.

## 16. Wijzigingen in Voorwaarden

1. Batteria behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Grote wijzigingen worden schriftelijk aan de Contractant medegedeeld en treden in werking 30 dagen na de mededeling.

## 17. Geschillenbeslechting

1. Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
2. Indien onderling overleg niet tot een oplossing leidt, kunnen geschillen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter of een erkende geschillencommissie.

## 18. Installatieproces, Oplevering en Eigendomsoverdracht

### 1. Voorbereiding tijdens Verkoop

- **Locatie en Kabeltraject:** Tijdens het verkoopproces bespreken wij met de Consument de mogelijke locaties voor de thuisbatterij en het kabeltraject. Dit omvat het bepalen van de meest geschikte plek voor de batterij en de route die de kabels zullen volgen om de batterij aan te sluiten op de meterkast.
- **Voorafgaand Schouwen:** Indien wij het noodzakelijk achten, voeren wij voorafgaand aan de installatie een schouwing op locatie uit. Dit houdt in dat een van onze experts de situatie ter plaatse komt beoordelen om ervoor te zorgen dat de installatie zonder problemen kan verlopen. Eventuele bijzonderheden of aanpassingen worden dan direct met de Consument besproken.

### 2. Voorbereiding op de Installatie

- **Locatiekeuze:** De thuisbatterij dient te worden geplaatst in een koele, droge ruimte met goede ventilatie, zoals een garage, kelder, schuur, of technische ruimte. Dit komt de levensduur en prestaties van de batterij ten goede.
- **Ruimte en Toegankelijkheid:** De installatieplaats moet voldoende ruimte bieden voor zowel de installatie als voor toekomstige onderhoudswerkzaamheden. Zorg ervoor dat obstakels zoals containers, auto's, en geblokkeerde of gevulde ruimten worden verwijderd.
- **Vergunningen en Goedkeuringen:** Eventuele vergunningen of goedkeuringen die nodig zijn voor de installatie zijn de verantwoordelijkheid van de Contractant.

### 3. Installatieproces

- **Nulmeting:** Bij aanvang van de installatie voert de installateur een nulmeting uit, waarbij de situatie ter plaatse wordt geïnventariseerd.

- **Plaatsing van de Thuisbatterij:** De thuisbatterij wordt op een stevige ondergrond geplaatst of met beugels aan de muur bevestigd, afhankelijk van de uitvoering. Bij buitenplaatsing moet de batterij beschermd zijn tegen direct zonlicht, regen, vochtigheid, harde wind, en vrieskou.
- **Kabeltraject:** Er wordt een kabeltraject aangelegd om de thuisbatterij aan te sluiten op de meterkast. Dit traject kan zowel binnen- als buitenshuis zijn. De monteur overlegt op de dag zelf de mogelijkheden met de Contractant.
- **Aansluiting in de Meterkast:** De monteur verzorgt de aansluiting in de meterkast en plaatst een aparte groep specifiek voor de thuisbatterij.
- **Instellen van de batterij:** De monteur zorgt voor een verbinding met de Wifi en zorgt ervoor dat de batterij werkend wordt geïnstalleerd.

## 4. Oplevering & Eigendomsoverdracht

- **Opleverdocument:** Aan het einde van de installatie maakt de monteur een opleverdocument op door foto's te maken van het systeem en te zorgen dat het systeem werkend is.
- **Ondertekening:** De monteur laat het opleverdocument ondertekenen door de Contractant. Hiermee gaat de Contractant akkoord dat het systeem werkend en naar wens is opgeleverd.
- **Eigendomsoverdracht:** Na ondertekening van het opleverdocument gaat het eigendom van de thuisbatterij over op de Contractant.

## 19. Digitale Ondertekening

1. Batteria stuurt de overeenkomst naar de Contractant voor digitale ondertekening.
2. De overeenkomst wordt als rechtsgeldig beschouwd zodra de Contractant deze digitaal heeft ondertekend.
3. De installateur van Batteria zorgt ook voor digitaal ondertekend Opleverdocument (zie artikel 22).
4. De digitale handtekening heeft dezelfde juridische waarde als een handgeschreven handtekening.